

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий
полномочия Главы
Изобильненского городского
округа Ставропольского края,
исполняющий обязанности
первого заместителя главы
администрации Изобильненского
городского округа

В.В. Форостянов

2023 год



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры Изобильненского городского округа Ставропольского края
на 2023-2025 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (87,69 баллов)							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на обще-	Систематизировать и структурировать информацию на сайте организации	до 01.06. 2023 г.	Руководители учреждений куль-			

	доступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней (84,74 балла)	культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"».	культуры. Кизименко Е.Н., Семидицова Н.А., Хилькова Н.В.		
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных форм обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (75,56 балла).	Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений /жалобы /предложений на сайте организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. Обеспечить наличие технической возможности выражения получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Руководители учреждений культуры	до 01.06. 2023 г.	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Довести до уровня 100 % долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Руководители учреждений культуры	постоянно	

тельности организации, размещенной на официальных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (88,78 баллов)	Проводить с получателями услуг мероприятия по популяризации сайта организации культуры и дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.				
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (92,22 балла)					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (91,11 балла).	Создание комфортных условий для предоставления услуг: 1. <u>МКУ «Староизобильненский СДК» ИГО СК:</u> - разместить навигационные указатели в фойе с указанием кабинетов; - обеспечить специальное обозначение санитарно-гигиенического помещения, размещенное на дверях данного помещения; - выполнить ремонт санузла; - обеспечить беспрепятственный доступ посетителей к санитарно-гигиеническому помещению. 2. <u>МКУ «Тищенский СДК»:</u> - изыскать возможность капитального ремонта здания; - рассмотреть возможность обустройства помещений кондичонерами; - обеспечить ремонт туалета, находящегося на улице. 3. <u>МКУК «Новоизобильненский СДК» ИГО СК:</u> - рассмотреть возможность раз-	2023-2025 годы	Начальники ИГО СК, руководители учреждений культуры Иванова Е.Н., Кизименко Е.Н.	ТУ	
		2023-2025 годы	Тищенко В.Г., Хромина И.В.		
		2023-2025 годы	Чертков С.А., Бурень Л.В.		

2.3	Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий (93,33)	мещения кондиционера в зрительном зале. 4. МКУК «ДК ст. Новотроицкой» - обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - улучшить санитарное состояние организации культуры; систематически осуществлять уборку прилегающей территории, входных групп, фойе и санузлов. - изыскать возможность строительства Центра культурного развития в ст. Новотроицкой; - обеспечить обновление материально-технической базы учреждения (музыкальные инструменты, сценический инвентарь и оборудование). 5. МКУ «Филимоновский СДК» ИГО СК: - изыскать возможность капитального ремонта здания. 6. МКУК «ЦБС ИГО СК» г. Изобильный: - рассмотреть возможность оборудования помещений кондиционерами; - возможность предоставления большего количества периодических изданий.	2023-2025 годы	Симонов И.А., Семилетова Н.А.		
			2023-2025 годы	Хаустов Ю.А., Реутова Е.Н.		
			2023-2025 годы	Захаров Ю.А., Бредихина О.М.		
		Довести до уровня 100 % долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставляемых услуг.	2023-2025 годы	Руководители учреждений культуры		

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (69,4 балла)					
Балла)					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (80,0 баллов).	1. Обеспечить наличие выделенной стоянки для инвалидов	в течение 2023 года	Акулов А.А. Хилькова И.В.	
		- МКУ «Птичнский СДК» ИГО СК; - МКУ «Тишнский СДК» ИГО СК.		Тищенко В.Г., Хромина И.В.	
		2. Разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов. - МКУ «ДК ст. Новотроицкой».	в течение 2023 года	Симонов И.А., Семилетова Н.А.	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (53,3 балла).	3. Рассмотреть возможность организации парковки для инвалидов в непосредственной близости с Домом культуры (имеющаяся парковка в удалении более 200 метров от здания); - МКУ «Старонзобильнский СДК».	2023-2025 годы	Иванова Е.Н., Кизименко Е.Н.	
		3. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	2023-2025 годы	Начальники ТУ АИГО СК, руководители учреждений культуры	
		Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2023-2025 годы	Начальники ТУ АИГО СК, руководители учреждений культуры	

		3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2023-2025 годы	Начальники ТУ АИГО СК, руководители учреждений культуры	
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (95,5 балла)					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (97,2 балла).	Довести до уровня 100 % долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг.	постоянно	Руководители учреждений культуры	
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений/жалоб/предложений, записи на электронного обращения), получение консультации по оказываемым услугам) (83,8 балла).	Довести до уровня 100 % долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам). Проведение информационно-разъяснительной работы с населением по популяризации использования электронных сервисов для получения услуг организаций культуры.	постоянно	Руководители учреждений культуры	
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,6 балла)					
5.1.	Доля получателей услуг, Мониторинг обращений, жалоб, пред-	постоянно	Руководители		

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (94,3 балл).	ложений от получателей услуг. Проведение анкетирования среди получателей услуг организации культуры.		учреждений культуры	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (96,9 балла).	Довести до уровня 100 % долю получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	постоянно	Руководители учреждений культуры	
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (97,9 балла).	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации культуры.	постоянно	Руководители учреждений культуры	

СОГЛАСОВАНО:

Исполняющий обязанности
заместителя главы администрации
Изобильненского городского округа
Ставропольского края

Г.И. Иов

Начальник отдела культуры
администрации Изобильненского
городского округа
Ставропольского края

Ю.А. Захаров