

Наименование организации	Муниципальное казенное учреждение «Баклановский сельский дом культуры»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	171
Дата визита в организацию	24.08.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://baklanovka.wixsite.com/baksdk
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.08.2022

ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ

89,06

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

80,2

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

90,0

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)

8

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

1

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

1

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

1

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты

1

Режим, график работы организации культуры

1

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

1

Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

0

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

1

информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

1

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)

11

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

1

Наименование организации	Муниципальное казенное учреждение «Баклановский сельский дом культуры»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	171
Дата визита в организацию	24.08.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://baklanovka.wixsite.com/baksdk
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.08.2022
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	1
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1
Режим, график работы организации культуры	1
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	0
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	1
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1
информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	60
наличие телефона	30
электронной почты	30
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	0
обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0

Наименование организации	Муниципальное казенное учреждение «Баклановский сельский дом культуры»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	171
Дата визита в организацию	24.08.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://baklanovka.wixsite.com/bakSDK
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.08.2022
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	88,0
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	158
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", (численность опрошенных, ответивших положительно)	142
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	171
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	95,5
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
наличие и понятность навигации внутри организации культуры	20
доступность питьевой воды	20
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20
санитарное состояние помещений организации культуры	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	91,0
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	156
Численность опрошенных получателей услуг	171
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	74,1
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
Доступность услуг для инвалидов в соотв.с приказом мин. культуры РФ 599Н	
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	20
наличие сменных кресел-колясок	20

Наименование организации	Муниципальное казенное учреждение «Баклановский сельский дом культуры»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	171
Дата визита в организацию	24.08.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://baklanovka.wixsite.com/baksdk
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.08.2022

дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"

наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

20

Доступность объекта культурного наследия для инвалидов с учетом требований в соответствии с приказом Мин. культуры РФ от 20.11.2015г. № 2834

3.1.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (условие выполнено - обозначение 1, условие не выполнено - обозначение 0)	Итого по показателю 3.1.1. для объекта культурного наследия (максимально 20 баллов)	
	1) оборудование входа в здание – объект культурного наследия или на его территорию: -оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью, для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; -расположение входной двери в сочетании с направлением пути подхода	
	оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них	
	использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; -прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;	
	обеспечение возможности входа и выхода из объекта культурного наследия, в том числе с использованием специальных подъездных устройств	
3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (условие выполнено - обозначение 1, условие не выполнено - обозначение 0)	Итого по показателю 3.1.2. для объекта культурного наследия	
	Организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов: -размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; -обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; - создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение	
3.1.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Итого по показателю 3.1.3. для объекта культурного наследия (максимально 20 баллов)	
	3) Организация путей движения на объекте культурного наследия: -обеспечение отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени и обеспечение противоскользящих свойств ступеней	
	устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности ее использования	
	обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней	

Наименование организации	Муниципальное казенное учреждение «Баклановский сельский дом культуры»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	171
Дата визита в организацию	24.08.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://baklanovka.wixsite.com/baksdk
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.08.2022
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	60
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	20
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	67,0
Число опрошенных	3
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	2
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,20
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	99,0
Число опрошенных	171
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	170
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	100,0
Число опрошенных	171
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	171

Наименование организации	Муниципальное казенное учреждение «Баклановский сельский дом культуры»
Категория организации культуры	-
Квота респондентов	171
Дата визита в организацию	24.08.2022
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://baklanovka.wixsite.com/baksdk
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	24.08.2022
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	93,0
Число опрошенных	171
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	159
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	91,0
Число опрошенных	171
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	155
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	100
Число опрошенных	171
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	171
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	100,0
Число опрошенных	171
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	171